

御花料亭集景亭「新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン」

このガイドラインは、料亭 集景亭をご利用のおお客様及び従業員、関連スタッフ全員をコロナウイルス感染のリスクから守るために策定したものです。

今後、緊急事態措置による自粛・施設等の利用制限の要請等が解除や緩和された場合、自治体から出される指導・要請に基づきつつ、本ガイドラインに基づく下記の感染防止対策を講じたうえで営業させていただきます。

なお、各項目の実施に際しては、「新しい生活様式」についても併せて参照いただくようお願いいたします。

<参考>厚生労働省「新型コロナウイルスを想定した「新しい生活様式」を公表しました
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_newlifestyle.html

また、今後の各地域の感染状況を踏まえて、本ガイドラインは、随時見直しさせていただきます。

記

感染防止対策

- ・ 新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく感染拡大防止策を徹底致します。
- ・ 従業員及び関連スタッフに対し、基本的な感染症対策「感染源を絶つこと」「感染経路を絶つこと」「抵抗力を高めること」について、徹底致します。
- ・ 新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある場合、同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合、過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある場合、発熱や風邪の症状のある場合には、ご利用をご遠慮いただくよう、事前にご案内させていただきます。

なお、ご利用の際に発熱等の症状がみられる場合、検温等を行い、来場を制限する場合がございます。

- ・ 施設内複数個所（玄関、会場入口等）に手指の消毒設備を設置致します。
- ・ ご来館時には、マスクの着用をお願い致します。マスク不着用のお客様はご利用をお断りさせていただく場合がございます。また、マスクをお忘れになった場合はフロントにて50円にて販売いたします。
- ・ 従業員及び関連スタッフについてもマスクを着用致します。
- ・ 施設内の換気を徹底致します。
- ・ 施設内の消毒を徹底致します。

「御食事会場」

- ・ 御食事会場は、出来るだけ広めの会場を手配し、席の間隔は、飛沫感染が防げる十分な

間隔（※）を開けさせていただきます。

- ・ 提供する料理が会席料理の場合、最低限の配膳回数で行います。
- ・ 飲物のご注文は、呼び鈴にて会場外にて待機しているスタッフをお呼びください。
- ・ お酌、グラスやお猪口の回し飲みはご遠慮ください。

- ・ 使用するお皿・グラス・シルバー類は使用前の消毒、使用後の洗浄を徹底致します。
- ・ テーブル、椅子等は事前にアルコール消毒・清掃致します。

「写真」

- ・ 集合写真を撮影する場合は、直前までマスクを着用し、会話をお控えください。
- ・ スナップ写真を撮影する際には、密集となることのないポーズとでのご案内となります。

「ロビー」

- ・ テーブル、ソファ、ドアノブ、エレベーターのボタン等、不特定多数の者が触れる可能性のある個所については、定期的な清拭消毒を実施致します。

「トイレ」

- ・ ドアノブ、蛇口、手洗いシンク等は、定期的に清拭消毒を実施致します。
- ・ トイレの蓋を閉めて汚物を流すよう表示します。
- ・ ハンドドライヤーは止め、ペーパータオルを設置致します。
- ・ 手を洗う場所には液体せっけん、手指消毒剤等を設置致します。

「清掃・消毒」

- ・ 界面活性剤含有の洗浄剤や漂白剤を用いて清掃を行います。
- ・ 不特定多数が触れる可能性のある個所については、定期的に二酸化塩素液や消毒用アルコールにて清拭消毒を行います。

「バックヤード」

- ・ 一度に休憩する人数を減らし、対面で食事や会話をしないよう徹底しています。
- ・ 休憩スペースは、常時換気するよう徹底しています。
- ・ 共有する物品（テーブル、椅子等）は、定期的に消毒します。
- ・ 休憩スペース等を使用する場合は、入退室の前後に手洗い、手指消毒などを行います。

「従業員」

- ・ 始業前及び実務開始前の検温、体調確認を徹底し、体調不良者については、他者と接す

ることの無いよう配慮し、自宅で静養させる等の措置をとる。

- ・ 始業前及び定期的に手洗い又は手指消毒を行うことを徹底する。
- ・ ユニフォームについては、こまめに洗濯を行い、清潔に保つ。
- ・ 料理の配膳の際は、手袋着用を徹底する。また、手袋は使用する度に消毒を行う。

「ゴミの廃棄」

- ・ 鼻水、唾液などのごみは、ビニール袋に入れて密閉して縛る。
- ・ ゴミを回収する人は、マスクや手袋を着用する。
- ・ マスクや手袋を脱いだ後は、必ず石鹸と流水で手を洗い消毒するよう徹底する。

「その他」

- ・ 高齢者や持病のある方については、感染した場合の重症化リスクが高いことから、サービス提供側においても、より慎重で徹底した対応を検討する。
- ・ 従業員が濃厚接触者となった場合は、14 日間の「自宅待機」とする。
- ・ 従業員が感染した場合、当該従業員の濃厚接触者を特定し、「自宅待機」とする。
- ・ 対象の職場については、保健所と相談のうえ、速やかに消毒等の措置を行う。
- ・ このガイドラインは、パートナー企業、納入事業者等にも説明し、準拠を求める。

▼全館共通のガイドライン、従業員の取り組みにつきましては下記リンクをご参照下さい。

<http://www.ohana.co.jp/topics/topics417.html>