

## 御花ご宿泊「新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン」

このガイドラインは、御花へご宿泊のお客様及び従業員、関連スタッフ全員をコロナウイルス感染のリスクから守るために策定したものです。

今後、緊急事態措置による自粛・施設等の利用制限の要請等が解除や緩和された場合、自治体から出される指導・要請に基づきつつ、本ガイドラインに基づく下記の感染防止対策を講じたうえで営業させていただきます。

なお、各項目の実施に際しては、「新しい生活様式」についても併せて参照いただくようお願いいたします。

<参考>厚生労働省「新型コロナウイルスを想定した「新しい生活様式」を公表しました

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431\\_newlifestyle.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_newlifestyle.html)

また、今後の各地域の感染状況を踏まえて、本ガイドラインは、随時見直しさせていただきます。

### 【ご宿泊されるお客様へのお願い】

- ご滞在中はマスクの着用をお願いいたします。
- ホテル出入口での消毒用アルコールによる手指の消毒と、非接触赤外線温度計による検温にご協力ください。
- 各客室と館内に設置された消毒用アルコールによる定期的な手指の消毒と、手洗いの実施をお願いいたします。
- お客様ご自身による定期的な客室の換気をお願いいたします。
- ご宿泊カードの海外渡航歴欄のご記入、口頭での体調チェックへご協力ください。
- ご精算に関して、出来る限りご予約時の事前オンライン決済をお勧めしております。
- ご滞在中に、ご気分が優れない場合は、速やかにスタッフへお申し付け下さい。

---

### 【新型コロナウイルス対策について（ご宿泊）】

#### 1. ご予約

- ・各フロアの3密を避けるため、ご予約いただける客室数に制限を設けております。状況に合わせて随時変更して参ります。
- ・お支払いにつきまして、出来るかぎりご予約時のオンライン決済をお勧めさせていただいております。
- ・ご宿泊直前に、発熱・かぜ症状があるなど体調が優れない場合は、お気軽にご相談下さい。

## 2. チェックイン

- ・ご来館の際、ホテル入口にて非接触赤外線温度計による体温チェックを実施いたしております。発熱が認められた場合、保健所の指示に従いご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。
- ・1階ロビーのチェックインカウンターにアクリル板を設置しております。チェックイン混雑時には、3密を避けるため別室でのご案内をさせていただく場合がございます。
- ・ご記入いただくご宿泊カードに、海外渡航歴のご記入欄を設けております。また口頭による体調チェックを行う場合がございます。
- ・お客様のお手回り品をスタッフが運ぶ際には、消毒済の手袋をはめて対応させていただきます。
- ・スタッフとの濃厚接触を避けるため、チェックイン時の口頭でののご案内は最小限とし、文面でのご案内とさせていただきます。

## 3. 客室

- ・客室に備え付けの備品やお部屋は、通常の客室清掃に加え、消毒用アルコール等による消毒や80度以上の熱湯消毒により除菌、清掃いたしております。
- ・うがい用コップなど一部使い捨ての備品に変更させていただいております。
- ・各客室に手指消毒用のアルコール消毒液と液体せっけんを設置いたしております。
- ・全客室には、お客様がご自由に開閉・換気できる網戸付きの窓が設置されております。
- ・和室のお布団敷きにつきましては、基本、お客様がご夕食の際にスタッフが入室し準備いたします。チェックイン前の布団敷きをご希望のお客様は、事前にお申しつけくださいませ。

## 4. パブリックスペース

- ・各施設の出入口に、消毒用アルコールを設置いたしております。
- ・出入り口や館内随所にてドアや窓を開放し換気を徹底しております。
- ・ロビー等のパブリックスペースでは、席の間隔を1～2m程度空くよう席の間引きを行っております。
- ・通常の館内清掃に加え、テーブルやソファー、ドアノブ、エレベーターのボタン等、不特定多数の接触が予想される箇所は、消毒用アルコール等による除菌清掃を1～2時間おきに実施いたしております。

## 5. 3階の小浴場

- ・不特定多数のご利用を避けるため、当面の間、4階スイートルーム（黒椿/芍薬）にお泊りのお客様専用とさせていただきます。

- ・上記スイートルーム以外をご利用のお客様におかれましては、自室の浴室ご利用をお願い申し上げます。
- ・ご利用の前後には、通常の清掃に加え、消毒用アルコールなどによる除菌清掃を実施いたしております。

## 6. お食事

- ・お食事会場は、3密とならないよう調整を行いご案内させていただきます。
- ・エレベーター内の3密を避けるため、お食事時間が複数重なる場合は10～15分程の間隔をあけてご案内をさせていただきます。
- ・料亭仲居との濃厚接触を避けるため、出来る限りお部屋へ入る回数を減らしています。

▼[「御花 料亭 集景亭」のガイドライン](#)も併せてご覧ください。

## 7. チェックアウト

- ・チェックアウト時の3密を避けるため、フロントデスク前では1～2m程度の間隔でお並びいただけるよう入列規制を設けております。
- ・フロントデスクでは、飛沫感染防止のためアクリル板による間仕切りを設置しております。
- ・素早いチェックアウトが出来る用、お客様には出来る限りご予約時の事前オンライン決済をお勧めいたしております。また、素早いご精算が出来るよう新たに電子マネー決済の導入を進めております。

▼全館共通のガイドライン、従業員の取り組みにつきましては下記リンクをご参照下さい。

<http://www.ohana.co.jp/topics/topics417.html>